

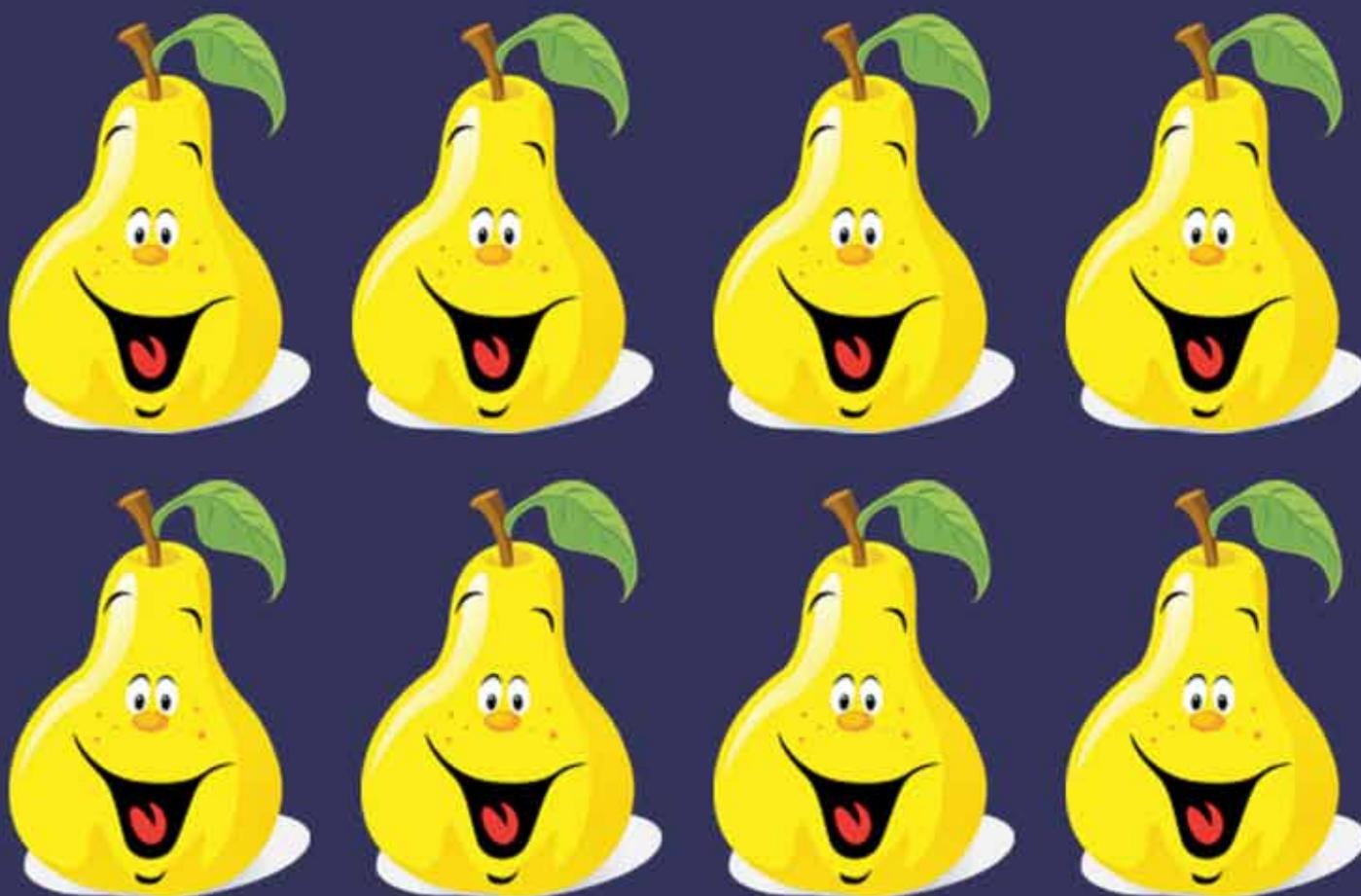
# ABIO *notizie*

a cura di ABIO Milano



**Settembre 2016 - N. 97** Sped. in A.P. - Articolo 2, comma 20/c legge 662/96 - Milano

ABIO - Associazione per il Bambino In Ospedale ONLUS iscritta nel registro della Regione Lombardia al n. 35/140 con decreto n. 50427/146. Associazione riconosciuta con decreto della Regione Lombardia n. VI/3160 del 10/10/97 iscritta al registro delle persone giuridiche private tenuto dalla Regione Lombardia con il n. 96 in data 07/04/2001



**Sabato 24 settembre 2016**

**XII GIORNATA NAZIONALE**

● L'editoriale	pag.	3
● Il Consiglio Direttivo si presenta	pag.	4
● Assemblea dei Soci 2016	pag.	8
● La Formazione	pag.	12
● Apriamo l'armadio	pag.	14
● I nostri Amici / Come sostenere ABIO	pag.	15

## PROSSIMI APPUNTAMENTI:

24/25 settembre: Giornata Nazionale ABIO

26 novembre: Giornata del Volontario

Dicembre: Mercatini di Natale

**NON MANCARE!**

**ABIO Notizie** a cura di ABIO Milano

Tel. 02/5691034 - Fax 02/57303536 - Via Bessarione, 27 - 20139 Milano

e-mail: [segreteria@abiomilano.org](mailto:segreteria@abiomilano.org); [www.abiomilano.org](http://www.abiomilano.org)

Autorizzazione del Tribunale di Milano n. 142 del 14/4/1982

**Direttore responsabile:** *Vittorio Carnelli*

**Redazione:** *Laura Biagetti, Luciana Bozzotti, Mariagrazia Cirenei, Sergio Clerici, Antonella Picchiotti, Monica Salmoiraghi, Vito Sette, Giulia Viganò*

**Realizzazione grafica:** *Diego Galbiati*

Realizzato per conto di ABIO da R. Vallardi Editore

Cari amici,

alla ripresa delle consuete attività dopo la sosta estiva rivolgo a tutti voi il più sentito augurio per un nuovo inizio, il più sereno possibile nonostante i gravi eventi che hanno funestato questa nostra estate.

Fondazione ABIO è in stretto contatto con le nostre sedi più vicine ai luoghi colpiti dal terremoto e con le Istituzioni che stanno affrontando la prima emergenza e siamo pronti a raccogliere le richieste di aiuto specifico, come già avvenuto per L'Aquila, con grande impegno di tutta ABIO e dei suoi volontari.

Quell'impegno che, posso testimoniare, sta caratterizzando questo primo periodo di attività del Consiglio Direttivo eletto nel corso dell'Assemblea dei soci di ABIO Milano dello scorso 20 aprile.

I consiglieri, riconfermati e di nuova carica, hanno infatti condiviso la necessità di compiere un percorso di conoscenza e approfondimento dell'Associazione per poi passare all'assegnazione degli incarichi e, quindi, all'operatività vera e propria.

Al ritmo serrato di quasi un incontro a settimana, grazie al prezioso lavoro di preparazione da parte dello staff e della segreteria, abbiamo dapprima ripercorso la storia di ABIO, patrimonio imprescindibile per affrontare e sviluppare in modo consapevole i fronti di impegno propri di un Consiglio Direttivo.

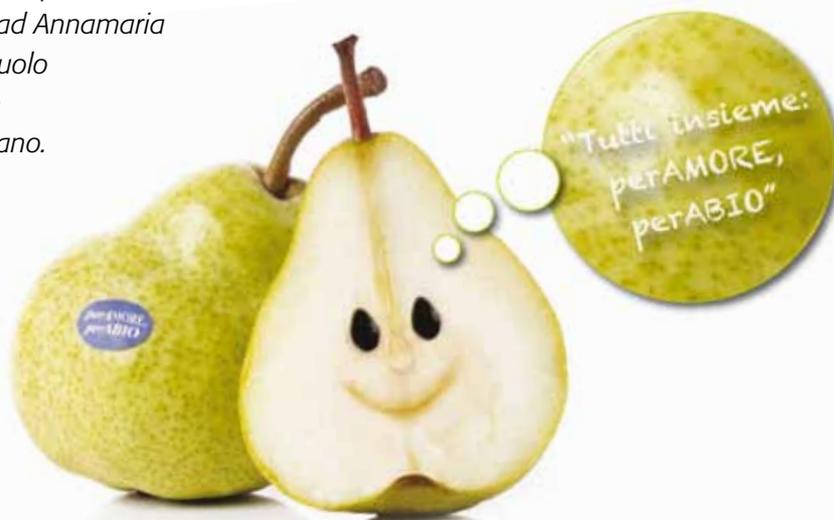
Ampio spazio è stato poi dedicato all'approfondimento del ruolo di consigliere e delle relative responsabilità nonché alla conoscenza delle attività, dei punti di forza e delle criticità dei singoli settori.

Con l'auspicio che il lavoro che verrà svolto conseguentemente possano contare sulla vostra collaborazione e il vostro sostegno, vorrei concludere rivolgendo un ringraziamento a tutti i membri del Consiglio Direttivo uscente.

La comunanza di intenti e obiettivi, l'impegno di ciascun consigliere nonché il clima di armonia e confronto in cui si sono svolti i lavori del Consiglio hanno contribuito all'ulteriore crescita della nostra Associazione.

Un ringraziamento a tutti, quindi, e un saluto particolare ad Annamaria e Dante che con altro ruolo continueranno a essere parte attiva di ABIO Milano.

Buon lavoro a tutti e arrivederci alla Giornata Nazionale



Carissimi,  
ad aprile sono stati scelti i nuovi membri del Consiglio Direttivo che si è messo subito al lavoro. Alcuni Consiglieri vi sono già noti in quanto non al primo mandato, altri invece sono per voi ancora quasi sconosciuti. Ecco perché in questo numero alcune pagine sono dedicate alla presentazione di ciascuno di noi. In poche righe abbiamo cercato di farci conoscere, raccontandovi perché abbiamo scelto di far parte di ABIO, da quanto tempo e in quale reparto operiamo, per quale motivo abbiamo deciso di accettare la carica di Consigliere e quale contributo auspichiamo di poter dare alla nostra associazione. Vi ringraziamo per la fiducia accordataci eleggendoci e saremo a disposizione per qualsiasi suggerimento vogliate darci.  
Buona lettura a tutti, a presto!

Il Consiglio Direttivo

*Ogni nuovo Consiglio Direttivo è una piacevole sorpresa. L'avvento di energie fresche è sicuramente una grande risorsa e porta con sé entusiasmo e voglia di migliorare sempre di più il nostro servizio di volontariato.*

*Ciascun Consigliere si occupa di approfondire la propria conoscenza dei meccanismi di funzionamento di una struttura articolata e grande quale ABIO Milano, con la guida esperta del Segretario Generale e dello staff.*

*Quello che ho notato con grande piacere è che ogni Consigliere si occupa con entusiasmo di un'area strategica in cui trasfonde impegno, valori condivisi e desiderio di far crescere ABIO a vantaggio del sempre maggior numero di bambini.*

**Prof. Vittorio Carnelli**

*Ho incontrato ABIO in un momento particolare della mia vita. Un'amica, conoscendo la mia passione per i bambini ed il desiderio di stare con loro, mi ha parlato di questa associazione e mi ha consigliato di telefonare in Segreteria. Sono stata fortunata e ho potuto iniziare subito il corso . . . solo lì ho veramente iniziato a rendermi conto dell'importanza delle figura del Volontario.*

*Ho iniziato il mio tirocinio nell'aprile del 2006 al San Raffaele in Pediatria, e poi nel 2010 sono diventata capogruppo. Negli anni, il tempo dedicato ai bambini coinvolgendoli nei giochi e il tempo regalato ai loro genitori (qualche pausa per loro, un po' di sollievo, oppure anche includendoli nelle attività con i bimbi) è aumentato sempre di più. Quando poi i bimbi ritornano per le visite di controllo e si ricordano di me, mi riconoscono e mi abbracciano... i loro grandi sorrisi mi ripagano immensamente. In questi anni ho partecipato a molti degli eventi organizzati dal settore manifestazioni e dall'ospedale, cercando di trasmettere alle volontarie e ai volontari entusiasmo e senso di appartenenza. Quando mi è stato proposto di far parte del Direttivo, consapevole delle responsabilità che questo ruolo comporta, ho avuto qualche perplessità. Ora eccomi pronta a svolgere questo compito. Voglio affrontarlo con puro spirito di servizio nei confronti di tutte le capogruppo, i capogruppo, le volontarie e i volontari e spero di poter essere utile a tutta l'organizzazione affinché siano sempre di più i bambini che possano gioire della nostra presenza e sempre più i sorrisi che riempiano le corsie dei reparti dei nostri ospedali.*

**Carla Negrini**

Settore Volontariato



Carla Negrini

*Sono entrata in Associazione nel 2010 perché adoro stare con i bambini e cercando su internet ABIO mi ha colpito. Ho chiesto di entrare al Besta e sono stata accontentata, una scelta istintiva della quale sono estremamente contenta. Sono stata inserita in un gruppo di "veterane" che ringrazio per avermi passato i primi rudimenti di questa particolare attività. All'inizio, come forse tutti, ho pensato di iniziare questa esperienza per aiutare bambini e genitori in circostanze per loro particolarmente difficili, spero di essere riuscita a raggiungere questo obiettivo. Quello di cui sono certa è che trascorrere il tempo con questi bimbi, a volte giocando a volte semplicemente accarezzando le loro manine inerti, ascoltando genitori speranzosi o avviliti ma che sempre sanno dare un sorriso e dirti "grazie dal cuore", è un'esperienza ogni volta diversa che ti arricchisce e ti cambia la visione della vita.*

*Con gli anni ho potuto apprezzare sempre di più ABIO partecipando ad iniziative extra reparto, iniziative promosse da volontari con un entusiasmo contagioso; è per questo motivo che ho accettato di far parte del Consiglio Direttivo; avere la possibilità di entrare in un gruppo già affiatato e desideroso di fare insieme qualcosa di più tenendo sempre presente l'obiettivo finale: alleviare ai bambini e alle loro famiglie la tensione dell'ospedalizzazione.*

### **Monica Salmoiraghi**

Settori Comunicazione e Raccolta fondi



Monica Salmoiraghi



Eugenio De Bernardi

Il Consiglio Direttivo

*Sono Volontario dal 2003. Qualche anno prima era nata mia figlia. Giocando con lei e con i suoi compagni ho avuto la consapevolezza che stare con i bambini mi divertiva. Navigando in internet alla ricerca di qualcosa che coniugasse i bambini e l'ambiente ospedaliero ho trovato ABIO. Ho scelto subito il San Raffaele anche se logisticamente era, ed è, uno dei più lontani da casa mia. Questo mi consentiva di iniziare subito il tirocinio e, inoltre, aveva un reparto, prima infanzia, dove l'età dei bambini (0 – 5 anni) più si avvicinava all'esperienza che facevo quotidianamente con mia figlia. A distanza di quasi 13 anni sono ancora volontario al San Raffaele dove da qualche anno non c'è più distinzione in base all'età, ma nel frattempo mia figlia è cresciuta e mi sento "sufficientemente" a mio agio anche con gli adolescenti.*

*E' il mio quarto mandato. A parte il primo, 2007-2010, dove la voglia di mettersi in gioco in un ruolo differente era stata preponderante, nelle altre tre volte la motivazione è stata soprattutto di "pancia". Ogniquale volta ho provato, razionalmente, ad interrogarmi sulla mia ricandidatura la maggior parte delle volte la risposta è stata: è l'ultima, è troppo il tempo richiesto, non è gratificante come stare in reparto. Nel momento che consideravo chiusa la questione, "di pancia", magari dopo una manifestazione riuscita o dopo aver ricevuto i complimenti del personale di un centro commerciale per quanto ABIO fa, sentivo che la voglia non si era spenta, che pur non riuscendo a razionalizzarla non mi avrebbe permesso di dire basta. Così eccomi al quarto mandato.*

### **Eugenio De Bernardi**

Settori Formazione e Manifestazioni

*Nel 2010, spinta dal desiderio di avvicinarmi ad una Associazione seria e responsabile, ho preso contatto con il mondo ABIO, una piccola-grande realtà che mi ha subito conquistata. E da lì è stato un crescendo di esperienze. Corso di formazione e relativo tirocinio; poi l'inserimento nel reparto di Neonatologia, in Mangiagalli. Qui ogni mercoledì mattina da 6 anni, è per me una grande gioia vestire il ruolo di volontaria ABIO. C'è il momento dell'allattamento dei piccoli ricoverati, delle coccole in attesa della mamma, del supporto alla famiglia, dell'ascolto, dei ringraziamenti, degli abbracci alle dimissioni!!*

*Poi, capita di incontrare i genitori per strada dopo mesi, una grande gioia perché tutto è andato per il meglio, il bambino sta bene, e anche tu sei orgogliosa di aver dato il tuo piccolissimo contributo!*

*Ma l'Associazione non è solo 'turno in ospedale'. E' – e deve soprattutto essere –, condivisione di valori, di progetti, di Eventi e Manifestazioni come la Giornata Nazionale, riunioni di reparto, corsi di formazione. Quello che si è concluso lo scorso Aprile è stato il mio primo mandato nel Consiglio Direttivo di ABIO Milano come Responsabile del Settore Manifestazioni e Raccolta Fondi. Devo dire che per me è stata sicuramente un'esperienza stimolante, gratificante, qualche volta molto faticosa ma ne è valsa la pena. Ne è valsa la pena perché tra alti e bassi credo di aver iniziato un bel percorso all'interno dell'Associazione per cercare di far crescere l'appartenenza, la condivisione di esperienze tra tutti i volontari. Amo le sfide, così ho deciso di riproporre la mia candidatura e continuare, con l'aiuto di tutti voi il percorso iniziato.*

*Lasciatemi perciò ringraziare tutti, ma proprio tutti, di cuore, per le preferenze che mi avete accordato durante le votazioni nel corso dell'Assemblea Generale dello scorso 20 Aprile!!*

*Farò tesoro della vostra fiducia e durante questo mio secondo mandato lavorerò con il massimo impegno per far sì che, attraverso l'organizzazione di manifestazioni ed eventi pensati proprio per portare i valori di ABIO al di fuori dei reparti ospedalieri, la nostra Associazione possa crescere, aumentare la sua visibilità e arruolare nuove leve.*

*Ci aspetta un bel lavoro di squadra ! Siete pronti/e??*

*Io vi aspetto a braccia aperte, e ancora grazie!!*

### **Gloria Sanguinetti**

Settore Manifestazioni



Gloria Sanguinetti

*Eccomi di nuovo qui... nel 2010 ho frequentato il corso di formazione, fatto il tirocinio e guadagnato con orgoglio la "spilla" ABIO. Sono volontaria in Mangiagalli reparto Neonatologia Terapia Intensiva. Dal 2013 faccio parte del Consiglio Direttivo a tutti gli effetti e ricopro la carica di tesoriere. Che dire d'altro? Mi conoscete in tanti, sono il vostro incubo, vi rincorro per pagare le quote associative e vi tormento con i numeri... Mi sono ricandidata per un altro triennio perché è molto importante, secondo il mio punto di vista, essere volontaria non solo in reparto, ma anche nella nostra Associazione, partecipando alle manifestazioni, aiutando come si può, cercando di sviluppare il senso di appartenenza. E il percorso è ancora lungo, dopo tre anni si costruiscono una parte di fondamenta ma bisogna proseguire per vedere realizzato il tetto! Ho pensato a questo acronimo che forse spiega che cosa è ABIO per me.*

**ABIO: Amare è un Bisogno Indispensabile Oggi.**

### **Maddalena Furiosi**

Settore Amministrativo



Maddalena Furiosi

Ho conosciuto ABIO molti anni fa, circa 15, quando mia sorella è diventata volontaria in De Marchi. Da allora anch'io, entusiasmata dalla sua esperienza, ho desiderato farne parte. Ma ho dovuto aspettare, visto che i miei figli erano ancora piccoli e i miei impegni in casa ancora troppo grandi...! Nel 2008 è arrivato, finalmente, il momento giusto!! Da allora sono volontaria nel reparto di patologia neonatale della Mangiagalli e, da pochi mesi, ho iniziato una nuova avventura in ABIO come consigliera!

Ho deciso di impegnarmi in maniera più attiva nell'Associazione perché mi sono resa conto che, oltre il turno settimanale in reparto, sicuramente molto gratificante, c'è molto altro che possiamo fare!

È fondamentale far conoscere a più gente possibile i nostri progetti e raccogliere fondi per attuarli, promuovere a questo fine manifestazioni ed eventi, formare nuovi volontari e molto molto altro!

C'è tanto lavoro da fare e c'è posto davvero per tutti!!

### **Mariagrazia Cirenei**

Settori Comunicazione e Raccolta fondi



Mariagrazia Cirenei



Marisa Malvicini

Il Consiglio Direttivo si presenta

Sono in ABIO dal 2001, in quella particolare fase della mia vita in cui avevo deciso di potermi permettere di ricavare del tempo da dedicare ad un volontariato organizzato. Il piacere di stare con i bambini ha fatto cadere la scelta su ABIO.

Ho iniziato e ancora oggi sono a svolgere il mio volontariato presso l'ospedale di Niguarda, in una prima fase presso un piccolo reparto di cardiologia che poi è confluito nell'attuale Polo Materno infantile.

Sono stata per diversi anni, fino alla mia elezione in Consiglio, la responsabile di questo reparto, mi sono appassionata alle diverse proposte che venivano fatte dall'Associazione (pro-abio, giornata nazionale, progetto "allenati a star bene", ecc) e ho partecipato ad alcuni corsi di formazione per i nuovi aspiranti volontari raccontando la mia esperienza.

Quest'anno mi è stato proposto di candidarmi a far parte del consiglio di ABIO e ho pensato di "farmi coinvolgere" in questa nuova esperienza che mi porterà credo a completare il percorso nell'Associazione sperimentandola e vivendola da un nuovo punto di vista.

Nel mio nuovo incarico porterò con me tutte le esperienze fatte in turno e in reparto e tutte le persone che ho incontrato che mi hanno affiancato e fatto crescere. Spero di riuscire nel mio compito e sono certa che ancora una volta troverò supporto in tutti i volontari e responsabili di reparto che incontrerò sulla mia strada.

### **Marisa Malvicini**

Settore Volontariato

# Relazione del Presidente sull'attività svolta nel 2015

ASSEMBLEA 20 APRILE 2016

L'Assemblea dei Soci rappresenta la consueta occasione per ripercorrere quanto realizzato durante l'anno e condividere gli obiettivi futuri dell'Associazione. Tuttavia, ogni tre anni questo momento riveste un'importanza particolare in quanto l'Assemblea è chiamata a nominare i membri del Consiglio Direttivo che andrà a definire gli obiettivi e a promuovere le attività di ABIO Milano.

Il Consiglio uscente ha cercato di fare del proprio meglio per il bene di ABIO, sia agendo direttamente sul territorio di Milano sia collaborando con Fondazione ABIO Italia nelle iniziative di carattere nazionale e confidiamo che il lavoro svolto possa costituire un buon punto di partenza per l'attività del prossimo Consiglio.



## Settore Volontariato

(responsabili Alessandra Campus e Frédérique Guern)

### Finalità del Settore

Essere collegamento e sostegno nell'attività operativa nei reparti in accordo agli orientamenti ed indicazioni del Consiglio Direttivo di ABIO.

### Obiettivi 2013 - 2016

Mantenere o aumentare la qualità del servizio ABIO con riflessioni/azioni su volontari e responsabili di reparto e valutando criticità e punti di forza dei reparti dove si è operativi; agevolare l'avvicendamento dei responsabili di reparto e vice per assicurare continuità del ruolo sia nella gestione del gruppo che nel rapporto con la Segreteria; promuovere la partecipazione di tutti i volontari alla vita associativa nelle sue varie manifestazioni di testimonianza a sostegno del movimento ABIO.

### Attività 2015/2016

Il nostro operato è stato un approfondimento della conoscenza del settore e dei vari attori, specialmente i responsabili di gruppo, i collegamenti e la sinergia con il settore formazione. La nostra gestione delle attività ha privilegiato: 1) il supporto ai responsabili di reparto e 2) la collaborazione con gli altri Settori del Consiglio Direttivo.

#### • Supporto ai responsabili di reparto

È stato un anno nel quale abbiamo continuato a coltivare i rapporti con i vari responsabili di reparto per rafforzare e condividere insieme l'attività del Consiglio Direttivo; rapporto che è finalizzato al duplice aspetto di comunicazione e partecipazione alle strategie che agevolano l'organizzazione del servizio per i nostri volontari.

#### • Collaborazione con altri settori del CD

Siamo intervenute allo svolgimento dei Corsi di Formazione per i nuovi volontari e al conseguente inserimento dei tirocinanti nei vari reparti, secondo le richieste formulate dai responsabili di reparto secondo le scadenze prefissate.

In particolare modo abbiamo sostenuto l'applicazione della valutazione intermedia dei tirocinanti messa a punto dal settore Formazione e l'applicazione delle nuove norme a tutela dei volontari.

Abbiamo partecipato alla Giornata Nazionale, in modo da trasmettere un messaggio di vicinanza ai volontari ed è stato anche un buon modo per conoscerne alcuni. Abbiamo osservato che questa manifestazione ha una forte componente di aggregazione e stimolo di conoscenza tra i volontari partecipanti.



## Settore Formazione

(responsabili Annamaria Galazzetti e Sergio Clerici,  
coadiuvati da Gemma Rognoni e Alessia Simonato)

L'attività del Settore Formazione per l'anno 2015 prevedeva consuete attività suddivise tra formazione base, permanente e per Responsabili, oltre a quelle del Settore Attività Ludiche col Gruppo Gioco, seguendo i principi di continuità formativa, omogeneità, qualità del servizio. Quanto attuato si è reso possibile attraverso: l'impegno dei Responsabili e dei supporti operativi; la collaborazione di Segreteria, altri Settori, Gruppo Hostess, Gruppo Gioco, singoli volontari; il supporto tecnico e la collaborazione del Settore Formazione di Fondazione ABIO e del gruppo del dottor Cazzaniga.

### Formazione di base

- **Teorica** - Come da obiettivo, si sono realizzati 3 Corsi di base (avvio in febbraio MI46, settembre MI47, novembre MI48), rivolgendosi come sempre attenzione agli inserimenti dei volontari (91 nell'anno), stabiliti col Settore Volontariato che indica le necessità prioritarie dei reparti, con una distribuzione tendenzialmente omogenea rispetto a richieste e disponibilità.
- **Pratica** - Attenzione particolare anche all'avvio e alla conduzione del percorso di Tirocinio, con coinvolgimento di Responsabili reparto e Tutor. Si è completata la piccola sperimentazione per testare la nuova "Griglia intermedia di valutazione", confrontandosi con i Responsabili di alcuni reparti anche per una nuova versione della "Griglia di valutazione finale". In novembre si è tenuto il Seminario di fine Tirocinio rivolto ai 56 volontari diventati effettivi nel 2015.

### Formazione Responsabili

Per i nuovi Responsabili e Vice Responsabili di reparto si è riproposto un pomeriggio di formazione specifico sulla "conduzione del gruppo" con l'intervento di Francesca Sabbadini da Fondazione ABIO, e rielaborato nella progettazione e attuazione.

### Formazione Permanente – proposte varie per volontari effettivi e tirocinanti

#### Tipologie d'intervento Incontri

Generale	Progetto ProABIO - 3 cicli, 2 incontri ripetuti per ogni tema: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bisogni del volontario, febbraio-marzo, n. 90 partecipanti;</li> <li>• Ottimismo e Volontariato, aprile-maggio, n. 55 partecipanti;</li> <li>• Buone Idee per buone Relazioni d'aiuto, ottobre-dicembre, n. 99 partecipanti.</li> </ul>
Specialistica	Gruppi Fiaba Buonanotte - formazione base specifica, breve ciclo intensivo in giugno, 2 incontri, n. 3 partecipanti.
Ludica	RagazzinGioko - maggio, 1 incontro, n. 8 volontari partecipanti. Laboratorio Natale - mezza giornata, novembre, partecipazione aperta.

#### • **Generale** - progetto ProABIO

Per il 2015 si è riproposto il progetto ProABIO, con due incontri ripetuti per ognuno dei tre temi scelti: Bisogni del volontario (febbraio-marzo, dr.ssa Nardo), Ottimismo e Volontariato (aprile-maggio, dr.ssa Raspelli, ripetuto dal 2013), Buone Idee per una buona Relazione d'Aiuto (ottobre-dicembre, dr.ssa Polino), con dispense relative per i presenti.

#### • **Specialistica** - base Gruppo Fiaba (con Settore Attività ludiche)

Modulo ridotto e intensivo di formazione di base specialistica per volontari nuovi dei Gruppi Fiaba della Buonanotte (Buzzi e De Marchi): effettuati 2 incontri in giugno per 3 partecipanti.

#### • **Ludica** - laboratori (con Settore Attività ludiche)

Proposta nuovamente un'occasione ludica per l'intrattenimento in reparto di adolescenti e pre-adolescenti, rivolta ai volontari più recenti: il laboratorio "RagazzinGioko" è stato condotto in un pomeriggio in maggio per 8 presenti. Laboratorio di Natale in novembre: mezza giornata a partecipazione libera, con attenzione particolare per volontari tirocinanti.

### Altre aree di impegno

• **Materiale di comunicazione e documenti** - Si è prodotto materiale informativo e di promozione delle proposte, elaborando dispense, documenti di analisi, report, articoli per ABIO Notizie.

• **Collaborazioni** - Attuati momenti di confronto con Settore Volontariato e Segretario Generale, in particolare tra i Responsabili e per passaggio consegne Responsabili reparto. Lavoro condiviso con Fondazione ABIO per i corsi base, e per impostazione e preparazione dell'intervento per nuovi Responsabili reparto; con collaboratori esterni per momenti formativi. Collaborazione con volontari: con gruppo Hostess per il corso base; per testimonianze in Lezione Reparti e in Assemblea; per il coinvolgimento in attività varie. Coinvolgimento a vari livelli nelle iniziative associative e a supporto operatività di Segreteria.



## Settore Attività Ludiche-Gruppo Gioco

(responsabile Annamaria Galazzetti)

**Obiettivo** - "Far crescere e stimolare nei volontari l'interesse per il gioco e il divertimento".

Il Gruppo Gioco anche con nuovi volontari nel 2015 si è dedicato come sempre alla programmazione e attuazione di varie iniziative, oltre all'intervento nei laboratori dei corsi base.

### Iniziative di Formazione

- **Base** - Laboratori di gioco, di relazione e attività manuali
- **Specialistica** - Per i volontari dei Gruppi fiaba della Buonanotte
- **Ludica** - Laboratorio "Ragazzingioko" per nuovi volontari e Laboratorio di Natale.

**Spettacoli teatrali** - La compagnia teatrale "GrillAbio", che ha visto coinvolti nuovi volontari, ha portato allegria nei reparti nei periodi di Carnevale e di Natale.

**Premio Sironi** - Per l'edizione 2015 è stato presentato il progetto "Gioca giocando. Giochi senza giochi".

Al termine del mandato voglio esprimere pubblicamente riconoscenza a tutti coloro che hanno collaborato alla realizzazione delle attività del Gruppo Gioco,;

Clarita B., Claudio M., Daniela C., Laura C., Manuela P., Marinella M. a loro un caloroso GRAZIE!



## Manifestazioni

(responsabili Gloria Sanguinetti ed Eugenio De Bernardi)

Il Settore ha organizzato nel 2015 lo stesso numero di manifestazioni dell'anno precedente: **20**. In questa "parità" vogliamo però sottolineare l'aumento del numero di volontari che vi hanno partecipato. Questo è senz'altro il risultato più importante ottenuto nell'anno.

**Attività svolte / Gruppo Manifestazioni** - Anche quest'anno mettiamo al primo punto delle attività svolte il rafforzamento del Gruppo Manifestazioni. Diretta testimonianza è stata "Gioca con NOI", organizzato sapendo di poter contare su un affidabile Gruppo di volontari. Vogliamo quindi ringraziare: Elena Riva, Elena Bonora, Giovanna Biasotto, Maria Errico, Silvia Bellone, Osvaldo Spinello, Marco Mariani, Barbara Bacchelli, Barbara Cecchelli, Stefania Zava, Giada Gallucci, Carla Negrini, Debora Caronzolo per la vitale collaborazione offerta.

### Attività svolte - Manifestazioni fatte

- **Giornata Nazionale** - E' per definizione la Manifestazione ABIO. Vogliamo evidenziarla perché si è distinta per il numero di partecipanti, ben 161, il 30% dei volontari, e per il fatto che tutti i reparti, ad eccezione di uno, hanno aderito.
- **Gioca con NOI** - In un periodo dove di norma non venivano organizzate manifestazioni, ben 40 volontari hanno invitato i clienti di IKEA, TOYS e Vulcano a donare materiale per le nostre Sale Gioco.
- **Mercatini di Natale** - Nel 2015 è stato riproposto in ben tre postazioni: Clinica Mangiagalli, Ospedale San Paolo e Oratorio della Passione presso Sant'Ambrogio. Questa espansione ha comportato un considerevole impegno, soprattutto nella ricerca e confezionamento degli oggetti da vendere e nell'allestimento dei banchetti.
- **Attività/Obbiettivi 2016** - Abbiamo provveduto a programmare un calendario manifestazioni per il 2016. Alcune attività sono state già realizzate come la Befana dell'Aeronautica, il fiorista di viale Montenero e la seconda edizione di Gioca con NOI, mentre altre sono in fase di definizione.



## Raccolta fondi

(responsabili Elena Broglia e Gloria Sanguinetti)

Il settore lavora in sinergia con i Settori Manifestazioni e Comunicazione. In questo mandato abbiamo cercato di sensibilizzare i volontari a "mettere in circolazione" le "capacità personali", così da incrementare le possibilità di ABIO di raccogliere risorse.

**Attività svolte**

• **"INKperABIO"** - INK, gioielleria artigianale, ha deciso di devolvere parte del ricavato dalla vendita dei gioielli ad ABIO.

• **Lotteria 2015** - Ogni anno lo sforzo profuso da voi volontari aumenta, grazie di cuore!

• **Carta di Natale** - E' stata una proposta innovativa, non sapevamo se la proposta avrebbe riscosso successo. Ancora una volta siamo a ringraziarvi per l'impegno. Il risultato è stato positivo e ci auguriamo di replicare per il prossimo anno.

**Obiettivi 2016** - La raccolta fondi è un settore che si avvale di varie sinergie tra le quali le conoscenze personali che ognuno di noi decide di condividere con l'Associazione. Abbiamo preparato un calendario di massima con qualche iniziativa già programmata che verrà passato ai nuovi responsabili per una loro valutazione. Il messaggio che vorremmo passar loro è quello di non demordere, sollecitando l'interesse per ABIO da parte di aziende, enti, gruppi di lavoro che vogliono avvicinarsi al mondo del volontariato.

**Comunicazione**

(responsabile Antonella Aprile)

Il settore si è occupato della comunicazione interna ed esterna all'associazione.

Gli obiettivi della comunicazione interna sono quelli di aumentare la conoscenza dell'associazione tra i volontari, rendendoli maggiormente informati e consapevoli. Quella esterna invece cerca di comunicare al meglio la nostra attività all'esterno per farci conoscere come associazione cercando nuovi volontari e sostenitori.

ABIO Notizie è stato realizzato grazie alla collaborazione tra volontari e il segretario generale. È stata avviata anche la campagna "Cos'è Abio x te" durante la quale tramite dei quaderni nei reparti si è chiesto ai bimbi, genitori e volontari cos'è Abio per loro. Alcuni commenti sono stati pubblicati su ABIO Notizie: un modo sicuramente utile per capire come è percepita la nostra associazione e per riportare la voce dei più piccoli, dei loro genitori e dei volontari. Alcune volontarie, come gruppo di supporto, si sono offerte di aiutare il settore e hanno dato il loro contributo per la creazione di testi e comunicazioni ai volontari.

**Tesoreria**

(responsabile Maddalena Furiosi)

**Obiettivi** - Effettuare, in modo veritiero e corretto, imputazioni e registrazioni al fine di redigere una situazione patrimoniale e finanziaria conforme alle norme vigenti.

**Strategie** - Seguire linee guida e schemi per la redazione del bilancio di esercizio degli enti non profit, oltre alle indicazioni metodologiche e procedurali suggerite dal consulente commercialista.

**Risultati raggiunti** - Lo Stato Patrimoniale e il Rendiconto Gestionale sottoposti all'approvazione dell'Assemblea riportano i dati comparativi dell'anno 2014 e corrispondono alle scritture contabili. Il bilancio si chiude con un utile pari a euro 1.216,00. I Revisori dei Conti hanno dichiarato che il bilancio rappresenta in modo attendibile la situazione patrimoniale e finanziaria.

**Segreteria**

(responsabile Sergio Clerici, coadiuvato da Giorgia Bello)

**Obiettivi** - Far fronte alle diverse necessità di coordinamento.

**Strategie** - Razionalizzare al massimo gli interventi, ottimizzando il tempo dei volontari e del personale.

**Risultati raggiunti** - La Segreteria ha potuto contare sul prezioso aiuto delle volontarie Rita Diaferia e Doli Chiara Paolini. A loro va il più sentito ringraziamento per la disponibilità, l'attenzione e l'impegno prestati e per aver consentito un buon livello di accoglienza e supporto nonché la risposta più tempestiva alle diverse necessità.

# La Formazione ... **CONTINUA!**

Il rinnovo in aprile del Consiglio Direttivo ABIO Milano si è dimostrato significativo in particolare per il Settore Formazione: un grande cambiamento, col precedente Responsabile che ha lasciato il suo ruolo dopo ben quattro mandati. Per segnare l'importante passaggio, proprio in queste pagine si è già dedicato ampio spazio al riconoscimento di un decennio ricco di attività e soddisfazione, delineando una sintesi di tutte le iniziative condotte e dei risultati raggiunti dal Settore grazie all'impegno di tanti coinvolti, collaboratori operativi e volontari.

Un decennio nato e condotto seguendo un principio di continuità, con le stesse linee portanti anche in vista della transizione e dell'assunzione del ruolo da parte del nuovo Responsabile, mantenendo il più possibile gli obiettivi già previsti per l'anno.

Ecco, allora, la conferma delle proposte 2016, con quanto già realizzato e quanto ancora da effettuare per la formazione base e per quella permanente.

Per la **formazione di base**, oltre ai canonici tre corsi all'anno che mirano ad assicurare ai reparti l'ingresso di nuovi volontari – e che in fase autunnale vedranno l'attuazione di due corsi – si rivolge particolare attenzione al Tirocinio, a tutte le sue fasi e alle figure coinvolte, come rilancio dell'importanza riconosciuta a chi inizia il percorso di volontariato ABIO.

Da sottolineare in particolar modo il momento che sta per avvicinarsi, chiamando a raccolta tutti i volontari che, concludendo positivamente il loro Tirocinio nell'arco dell'anno, sono a pieno titolo "volontari effettivi" ABIO Milano: è di nuovo in programma nel mese di novembre, infatti, il **Seminario di fine Tirocinio**, previsto dal Piano di Tirocinio secondo le linee di Fondazione ABIO Italia, a chiudere il cerchio della formazione di base. Un seminario che riprende anche quello del corso teorico iniziale: un prima e dopo rispetto all'esperienza ABIO condotta, privilegiando come sempre il confronto e la condivisione tra i partecipanti sugli aspetti comuni a vantaggio di tutti, rinnovando la motivazione e promuovendo il senso d'appartenenza.

**"SEMINARIO di  
FINE TIROCINIO"**



## Formazione autunno 2016 CALENDARIO INIZIATIVE



### **Formazione base**

Avvio corsi: **settembre e novembre**  
Seminario di fine Tirocinio: **novembre**

### **Formazione permanente**

Progetto ProABIO, terzo e ultimo tema:  
**ottobre e novembre**

### **Ludica**

Laboratorio di Natale: **novembre**

Particolarità e sperimentazione per quest'anno è riunire questa iniziativa, dal forte valore associativo, a quella di consegna dei distintivi per i nuovi volontari effettivi 2016: il seminario verrà condotto la mattina stessa della Giornata del Volontario, una coincidenza di eventi che viene preferita già da altre Associazioni ABIO in Italia.

Tutti i volontari interessati saranno invitati appositamente, ma sono sin d'ora sollecitati a considerare questo specifico momento di formazione a loro dedicato come un appuntamento fondamentale, chiamati a prendervi parte a testimonianza dell'essere parte effettiva dell'Associazione.

E sono stati numerosi anche i tirocinanti, quest'anno, nel partecipare alla principale proposta di **formazione permanente: il progetto ProABIO – per la crescita del volontariato ABIO.**

### Dispense per i partecipanti



Anche per il ciclo 2016 si stanno confermando apprezzamento e partecipazione consistente in generale, da parte di tanti volontari con esperienze e caratteristiche diverse. Sempre forte l'interesse al confronto e allo scambio, tra differenti realtà di servizio e di impegno.

Il primo tema ha ripreso quello dell'edizione 2012 su *Famiglie Oggi*, col dottor Cazzaniga che ha portato anche riferimenti oggettivi e numerici: la conoscenza a grandi linee dei dati è utile, infatti, per poter "leggere" ed approcciare la complessità del mondo attuale, ritrovando nei reparti famiglie sempre più diversificate. Obiettivo: spingere i volontari ad accrescere la consapevolezza delle proprie idee, opinioni, comportamenti, e ad approfondire riflessioni sul ruolo in servizio, per riuscire sempre meglio – occupandosi della parte "sana" nella relazione con le persone che si incontrano in ospedale – a incidere sul loro benessere.

Puntare ad accrescere la condizione di benessere dell'Altro nell'incontro col volontario ABIO è proprio il filo che unisce i vari incontri di formazione ProABIO; confermato in occasione del secondo tema *Volontariato ed Empatia*, con la dottoressa Nardo che ha coinvolto i presenti in un confronto continuo ed efficace. Lasciando le teorie sull'Empatia a chi se ne occupa professionalmente e, come volontari, concentrandosi invece sui possibili vantaggi di un atteggiamento empatico in

servizio, si coglie come questo diventi utile se improntato a una giusta distanza e, ancora una volta, a chiarezza e consapevolezza di ruolo: dato l'effetto che ogni nostra azione produce nell'Altro, è fondamentale come atteggiamento empatico "aggiustare il tiro" in base a ciò che accade nella situazione, allargando lo sguardo con attenzione in seguito ai primi momenti in cui si entra in relazione.

#### ProABIO 2016 TERZO E ULTIMO TEMA



##### **Impariamo a confliggere**

Dott.ssa Veronica Polino

ottobre e novembre

Stesso approccio e medesima finalità si ritroveranno in occasione del terzo e ultimo appuntamento ProABIO che ci attende tra ottobre e novembre, con la dottoressa Polino che riprenderà il tema del *conflitto* rispetto alla sua utilità nell'esperienza di volontariato.

Sempre come **formazione permanente** un accenno, infine, alla parte **Ludica** col **Laboratorio di Natale** condotto dall'immane Gruppo Gioco, e ormai da tanti anni proposto a metà novembre in vista del periodo di festività di fine anno nei reparti. In attesa, poi, di una nuova iniziativa legata al progetto sviluppato per l'ultima edizione del Premio Sironi di Fondazione ABIO: **Il Gioca giocando – Giochi senza Giochi** nel nuovo anno sarà un laboratorio più che mai ricco di proposte di ogni genere per l'intrattenimento ludico in reparto, basato soprattutto sul coinvolgimento e l'immaginazione.

## Apriamo l'armadio!

*Di tutto un po': questa rubrica è un insieme di enigmistica varia, di prontezza e osservazione per soddisfare tutti i gusti e tutte le abilità di piccoli e grandi. E ora...se lo sai, dillo!!!*

POSSO FARE CASTELLI E SPOSTARE MONTAGNE,  
ACCECO ALCUNI UOMINI ED ENTRO NELLA BOCCA DI ALTRI.  
COSA SONO?



COSA È NERO QUANDO LO COMPRI,  
ROSSO QUANDO LO USI  
E BIANCO QUANDO LO BUTTI?

CHI LE FA NON LO DICE, CHI LE PRENDE NON LO SA,  
CHI LE RICONOSCE NON LE VUOLE.  
COSA SONO?



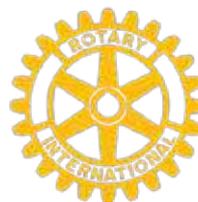
IN CASA NON NE HAI, MA NE PUOI  
TROVARE DUE IN OGNI ANGOLO.  
COS'È?

**P.S.:** Il Gruppo Gioco di ABIO Milano vuole dare un consiglio a tutti i volontari: conservate queste pagine per arricchire sempre più il vostro bagaglio di giochi. Conservatele nel "vostro armadio" personale, torneranno sempre utili in qualche momento quando non si sa cosa fare...

 **BANCA ESPERIA**  
LA PRIVATE BANK DI MEDIOBANCA E MEDIOLANUM



**Rotary**



I nostri amici

**Carissimi Volontari,**  
vi ricordiamo che potete inviarci lettere, ringraziamenti, saluti o pensieri.  
Potete scrivere in Segreteria ([segreteria@abio milano.org](mailto:segreteria@abio milano.org)) all'attenzione  
della Redazione di ABIO Notizie o del Settore Comunicazione.

**Scriveteci numerosi.  
Grazie mille!**

Versamenti e donazioni possono essere effettuati tramite:

- **bonifico bancario** Banca Popolare di Milano, Ag. 351, c/c 3180  
**IBAN** IT50 M 05584 01662 000000003180
- **conto corrente postale n. 13339205** intestato a:  
Abio - Via Bessarione, 27 - 20139 Milano - **IBAN** IT90 W 07601 0160000013339205
- **versamenti online sul sito [www.abio milano.org](http://www.abio milano.org)** 
- **assegni circolari o bancari**
- **lasciti testamentari**

**Conservare la ricevuta dei versamenti a fini fiscali.**

L'Associazione tiene scritture contabili atte a rappresentare con completezza e analiticità le operazioni poste in essere e redige un rendiconto patrimoniale, economico e finanziario.

Tutte le offerte sono fiscalmente deducibili ai sensi dell'art. 14, DL 35/05 convertito in legge n. 80/2005, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 111 del 14 maggio 2005. Le persone fisiche e le aziende potranno usufruire per le erogazioni liberali in denaro di deduzioni fiscali fino al 10% del reddito dichiarato e fino a un massimo di Euro 70.000 (settantamila).

ABIO Associazione per il Bambino in Ospedale Onlus soddisfa i requisiti richiesti per l'applicazione delle norme suddette.

Come sostenere ABIO

ABIO notizie

# I numeri ABIO in Italia

- 5.000 volontari attivi
- oltre 200 reparti ospedalieri
- 650.000 ore di servizio in reparto ogni anno
- 3.000 ore all'anno di formazione

## Le Sedi Operative ABIO 2016

- Sedi ABIO
- Sedi in tirocinio



MILANO

- AVELLINO
- BARI
- BERGAMO
- BIELLA
- BOLOGNA
- BRESCIA
- BRIANZA
- CAGLIARI
- CALAMBRONE
- CALTAGIRONE
- CALTANISSETTA
- CASTELFRANCO VENETO
- CASTELLAMMARE DI STABIA
- CATANIA
- COMO
- COSENZA
- CREMA
- CREMONA
- CUNEO
- DESENZANO
- ESINE
- FIRENZE
- GROSSETO
- IGLESIAS
- L'AQUILA
- LECCO
- LODI
- LUCCA
- MAGENTA
- MANERBIO
- MANTOVA
- MARTESANA
- MELEGNANO
- MERATE
- MESTRE
- MONDOVÌ
- MONTEBELLUNA
- NAPOLI
- NOVARA
- PALERMO
- PARTINICO
- PAVIA
- PERUGIA
- PESARO
- PIACENZA
- PISTOIA
- POTENZA
- RAGUSA
- REGGIO CALABRIA
- RHO
- RIVOLI
- ROMA
- SAVIGLIANO
- SCIACCA
- SONDRIO
- TARANTO
- TORINO
- TRENTO
- TREVIGLIO
- UDINE
- VERBANIA
- VERCELLI
- VERONA
- VIAREGGIO
- VITERBO
- VOGHERA

